

Публічний договір (оферта)

Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВ «Полтава-Інфоком», яке надає послуги під торгівельною маркою INFOCOM, іменованого надалі «Виконавець», будь-якій юридичній особі або фізичній особі-підприємцю або фізичній особі, іменованій надалі «Замовник», укласти договір на надання платних послуг у мережі Інтернет.

Ця оферта є публічним договором згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України.

Здійснюючи оплату послуг Виконавця, передбачених цим договором та зазначених на сайті <https://user.pi.net.ua>, Замовник висловлює повне і безумовне прийняття всіх умов цього договору, відповідно до положень статті 642 Цивільного кодексу України (акцепт оферти).

Виконавець включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, розміщеного у вільному доступі на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги з доступу до мережі Інтернет(далі – Послуги).

1.2. Перелік доступних Послуг, їх характеристика і вартість вказуються на сайті <https://user.pi.net.ua> (далі за текстом - сайт).

1.3. Порядок та умови надання послуг, інформаційна взаємодія між сторонами встановлюються в Правилах надання послуг(далі-Правила) та Тарифах (розміщенні на сайті: розділ **Документація**), які є невід'ємною частиною цього договору, а Замовник зобов'язується прийняти Послуги та оплатити їх.

2. Права та обов'язки сторін

2.1. Замовник має право:

2.1.1. Отримувати від Виконавця інформацію щодо надання Послуг.

2.1.2. На власний розсуд використовувати Послуги, якщо таке використання не суперечить вимогам чинного законодавства України.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Виконувати умови Правил.

2.2.2. Вказувати повну і достовірну інформацію при користуванні сайтом <https://user.pi.net.ua> (реєстрація Замовника на сайті, оформлення Послуги на сайті тощо).

2.2.3. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату Послуг.

2.2.4. Прийняти належним чином надані Послуги.

2.2.5. Строго дотримуватися законодавства України щодо інформації, її передачі та захисту.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Повністю або частково зупинити надання Послуг у разі порушення Замовником умов цього договору, Правил або чинного законодавства України.

2.3.2. В односторонньому порядку вносити зміни до цього договору і Правил, зокрема, але не обмежуючись – змінювати вартість Послуг. У такому випадку оферта в новій редакції набуває чинності з моменту публікації таких змін на сайті.

2.4. Виконавець зобов'язаний:

2.4.1. Надавати замовлені Замовником Послуги належним чином.

2.4.2. Зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої при реєстрації, при оформленні замовлення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.4.3. Забезпечити доступ до сайту.

2.4.4. Опублікувати на сайті Виконавця офіційні повідомлення щодо обслуговування Замовників, зміни тарифів на оплату, змін цього договору, Правил.

3. Вартість послуг та порядок оплати

3.1. Вартість Послуг встановлюється Виконавцем у національній валюті України і вказується на сайті.

3.2. Оплата проводиться Замовником в порядку 100% передоплати, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця або через уповноважених Виконавцем третіх осіб.

3.3. Рахунки (рахунки-фактури), акти приймання-передачі наданих послуг та інші бухгалтерські документи за цим договором на вимогу Замовника направляються на адресу електронної пошти Замовника, вручаються Замовникові в офісі Виконавця або надсилаються засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом.

3.4. Замовник прийняттям умов цього договору (акцепт оферти) дає свою згоду на отримання повідомлень електронною поштою (e-mail), через служби коротких повідомлень (SMS), або за допомогою месенджерів Viber, Telegram, що стосуються надання послуг у рамках цього договору.

4. Відповідальність сторін

4.1. Відповідальність сторін визначається цим договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.2. Виконавець, надаючи Послуги за цим договором, несе відповідальність за працездатність своєї Мережі.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та мережі пересилання даних, зокрема, глобальної мережі Інтернет та її окремих сегментів, за допомогою яких здійснюється доступ до сайтів, хмарних сервісів, месенджерів, соціальних мереж тощо.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Замовнику або третім особам у результаті дій або бездіяльності Замовника. Зокрема, але не обмежуючись, за шкоду, яка є наслідком тимчасової, часткової або повної непрацездатності відповідного обладнання; коректної або некоректної роботи програмного забезпечення, яке працює на відповідному обладнанні; поширення чи непоширення інформації з використанням обладнання; порушення в результаті дій або бездіяльності Замовника, яке призвело до порушень прав третіх осіб, зокрема, інтелектуальної власності, втрати доходу, очікуваного прибутку, економії, ділової активності, репутації тощо.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за позовами третіх осіб та/або Замовника за невиконання або неналежне виконання Замовником своїх зобов'язань перед такими особами за надання послуг або продаж товарів, які частково або повністю надаються Замовником за допомогою Послуг Виконавця.

5. Порядок розгляду претензій і спорів

5.1. Претензії Замовника щодо наданих Послуг приймаються і розглядаються Виконавцем у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. При недосягненні згоди між сторонами в порядку досудового врегулювання спорів наявний спір підлягає розгляду в суді згідно з чинним законодавством України.

6. Форс-мажор

6.1. Жодна зі сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання цього договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, про які сторони не могли заздалегідь знати чи не могли їх передбачити.

6.2. Сторона, якій стало відомо про настання або наближення таких обставин, негайно сповіщає про це іншу сторону.

6.3. Виконання цього договору в повному обсязі або частково може призупинятися на час дії таких обставин. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше дванадцяти місяців, то цей договір вважається розірваним.

7. Заключні положення

7.1. Цей договір набуває чинності з моменту прийняття його умов Замовником (акцепту оферти), надходження грошових коштів на рахунок Виконавця і діє до закінчення оплаченого періоду.

7.2. Термін дії цього договору автоматично продовжується при подальшій оплаті Послуг на оплачений період Послуги.

7.3. Замовник має право відмовитися від послуг Виконавця в односторонньому порядку з попередженням за 30 (тридцять) календарних днів, про що письмово повідомляє Виконавця.

7.4. Виконавець має право відмовитися від надання Послуг в односторонньому порядку, з попередженням за 30 (тридцять) календарних днів, про що письмово повідомляє Замовника.

7.5. У разі дострокового розірвання цього договору Замовнику, за його заявою, проводиться повернення невикористаних коштів за наступні розрахункові періоди. **Кошти за поточний розрахунковий період не підлягають перерахуванню та не повертаються.** Повернення коштів здійснюється тільки в безготівковій формі. Перерахування коштів, що повертають третій особі, в т.ч. на вимогу Замовника, не проводиться.

7.6. Акцептом даної Оферти Замовник підтверджує:

а) що він ознайомлений зі змістом Положення про захист і обробку персональних даних контрагентів

б) що Виконавець повідомив, а Замовник ознайомився зі своїми правами у сфері захисту персональних даних, передбачених статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI

в) що він повідомлений про власника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету обробки персональних даних та осіб, яким передаватися персональні дані, що визначено Положенням про захист і обробку персональних даних контрагентів

г) шляхом вільного і жодним чином не обмеженого волевиявлення, надання згоди Виконавцю на обробку своїх персональних даних у базі персональних даних Виконавця «Контрагенти», добровільно наданих при реєстрації Замовника, відповідно до мети їхньої обробки, зокрема передачу персональних даних Виконавцем третім особам.

8. Реквізити Виконавця

ТОВ «ПОЛТАВА-ІНФОКОМ»

Код ЄДРПОУ: 23550507

ІПН платника ПДВ: 235505016347

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Юридична адреса: 36000, м.Полтава, вул. 1100-річчя Полтави, 2б.

Поштова адреса: 36000, м. Полтава, вул. Соборності, 33, аб/с-92.

Тел: +38 (0532) 501-501, +38 (095) 122-07-70

Електронна адреса: poltava_helpdesk@infocom.ua - технічна підтримка

poltava_admin@infocom.ua - розрахунки

Розрахункові рахунки:

UA423052990000026008021205607 Полтавське ГРУ ПАТ КБ “Приватбанк”